

# Algemene voorwaarden Moodle advies Content leren

1 januari 2021

## Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Content leren en de opdrachtgever.
2. Door in een offerte, overeenkomst, of per mail een opdracht te bevestigen geeft de opdrachtgever aan deze algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.
3. Als er tussen de opdrachtgever en Content leren een situatie ontstaat die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan zullen we die situatie beoordelen 'naar de geest' van deze bepalingen.

## Offertes, prijzen en facturatie

1. De prijzen in een offerte of aanbieding zijn exclusief btw en reiskosten, tenzij we dat anders afspreken.
2. De facturen ontvang ik graag uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
3. Als een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, zijn eventuele aanmanings- of incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. Content leren mag bij langer lopende opdrachten periodiek factureren.

## Praktische uitvoering en intellectueel eigendom

1. Tenzij we het anders afspreken zorgt Content leren niet voor de hosting en beheer van websites.
2. Content leren gebruikt vaak materiaal (bijvoorbeeld beeld- of lesmateriaal) van de opdrachtgever om een opdracht te kunnen uitvoeren. Als dit materiaal niet op tijd voorhanden is, kan dat voor vertraging zorgen of tot extra kosten leiden.
3. Content leren is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal.
4. Na de definitieve levering moet een opdrachtgever beoordelen of het product voldoet aan de afspraken die we hebben gemaakt. Eventuele zichtbare mankementen moeten binnen 14 dagen na levering worden gemeld en onzichtbare mankementen zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen na het ontdekken hiervan en uiterlijk binnen een jaar na afronding van de opdracht.
5. Tenzij we dat anders afspreken is Content leren de auteursrechthebbende. Als ik een script, template of model maak, blijft dat eigendom van Content leren. Voor inhoudelijk cursusmateriaal dat is aangeleverd door de opdrachtgever, blijft de opdrachtgever de auteursrechthebbende.
6. Als ik door ziekte of overmacht een dienst of product niet (op tijd) kan leveren, maken we in overleg een nieuwe planning of nieuwe afspraken.

## Aansprakelijkheid en geheimhouding

1. Vanzelfsprekend doe ik mijn uiterste best om een opdracht zo goed mogelijk af te leveren. Is de opdrachtgever toch ontevreden, dan proberen we eerst samen een oplossing te zoeken. Mijn aansprakelijkheid bedraagt maximaal het overeengekomen factuurbedrag voor die opdracht.

2. Het internet is continu in ontwikkeling. Als een product al is geleverd en daarna door een update of aanpassing in de software niet meer op de gewenste manier functioneert, valt dit altijd buiten de verantwoordelijkheid van Content leren. Uiteraard probeer ik zo goed mogelijk te anticiperen op toekomstige ontwikkelingen en help ik graag bij het verwerken van eventuele aanpassingen om een product (weer) naar wens te laten functioneren.
3. Soms maak ik met Content leren voor een goede dienstverlening gebruik van diensten en/of goederen van anderen (bijvoorbeeld een domeinregistrant of serverbeheerder). Content leren is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij zo'n andere partij.
4. Alle informatie over de opdrachtgever die voor de uitvoering van de diensten aan Content leren wordt toevertrouwd, zal ik zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Tenzij dat wettelijk verplicht is, zal ik informatie nooit aan anderen geven.

#### **(Tussentijdse) beëindiging**

1. Als een opdracht (gedeeltelijk) geannuleerd wordt, dan brengt Content leren de werkzaamheden die al zijn verricht in rekening.
2. Als er bij de opdrachtgever sprake is van surseance van betaling, faillissement of andere situatie waarin de opdrachtgever niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken, dan mag Content leren een (lopende) opdracht direct en zonder verdere verplichtingen opzeggen of annuleren.

#### **Tot slot**

1. Voor alle aanbiedingen en overeenkomsten geldt het Nederlandse recht.
2. Als we het niet met elkaar eens zijn en ondanks grote inspanning niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen komen, zullen we de problemen voorleggen aan de rechter in Utrecht.